

Activité 4 - Gestion des stocks : Réception et allocation du matériel :

Compétences mises en œuvre :

- **1) Gérer le patrimoine informatique** : C'est la compétence principale de cette mission. Il s'agit d'assurer la traçabilité complète du matériel entrant (produits Apple haut de gamme), de mettre à jour la base de données de l'entreprise et de garantir la sécurité des actifs physiques avant leur mise en service.
- **2) Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** : La réception des stocks permet de clôturer les demandes d'évolution (commandes clients) en allouant le matériel fraîchement reçu au dossier de l'utilisateur final.

Cahier des charges :

- **Le besoin du commanditaire (C&C)** : Intégrer de manière sécurisée et rigoureuse les nouvelles livraisons de matériel Apple au sein du système d'information de la boutique (logiciel Danae EasyFatt).
- **Les attentes** : Zéro erreur sur la traçabilité. Chaque produit doit être vérifié, identifié par son numéro de série unique, sécurisé informatiquement contre le vol, puis croisé avec les commandes clients en attente pour déclencher les notifications de disponibilité dans les plus brefs délais.

Démarche / Mode opératoire :

- **Méthodologie suivie** : Processus rigoureux d'intégration en base de données et de sécurisation des actifs en 4 étapes :

Scan et requêtage automatique : À l'arrivée des colis, la première étape consiste à scanner l'étiquette d'expédition (identifiant de commande). Cette action interroge directement la base de données et fait s'afficher automatiquement le bon de commande fournisseur correspondant sur l'interface du logiciel Danae. Cela permet de vérifier instantanément que le colis nous est bien destiné et de visualiser le contenu théorique attendu.

Rapport de stage : C&C Capitole



IDDC	Dat	N.	Fourniss.	État	Notes internes	Tot. TTC
			189*			
175645	06/02/	189/FR-CAP	C & C France (APR Plan de Campagn	Confirmé		€ 11.038,75

Période

- Mois en cours
- Mois dernier
- Année en cours
- Année dernière
- Aujd
- Autre...

État

- Tous
- À confirmer
- Confirmé
- Conclu

Saisie en base de données et sécurisation (Point of Sale Activation) : Une fois le colis ouvert, j'intègre les articles dans le logiciel Danae. Je dois impérativement scanner chaque numéro de série individuellement à l'aide d'une douchette code-barres. **Cette étape est cruciale pour la sécurité :** chez Apple, l'enregistrement du numéro de série à la réception permet de garder l'appareil inutilisable (bloqué sur les serveurs d'activation Apple) tant que ce même numéro de série n'a pas été officiellement validé et "activé" en caisse lors de la vente finale.

FR-Arrivée											
Sujet	Stock	Tarif	Équipier	Data	Numero						
C & C France (APR Plan de Camp	Capitole	Prix fourn.		11/02/2026	574						
Motif du charge											
Livraison N°31/FR-PLA du 06/02/2026											
lignes de document										Régimt fac	
Cod.	Ref.Pdt.Fm.	Description	Lotto/Ser	QTE	U.m.	Prix HT	Remisi %	Cor	Eco HT.	TVA	Char
		** Ref. Achat 189/FR-CAP du 06/02/2026:									<input type="checkbox"/>
MFYN4F/A	MFYN4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Orange cosmique		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
MFYN4F/A	MFYN4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Orange cosmique		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
MFYN4F/A	MFYN4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Orange cosmique		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
MFYN4F/A	MFYN4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Orange cosmique		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
MFYM4F/A	MFYM4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Argent		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
MFYM4F/A	MFYM4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Argent		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
MFYM4F/A	MFYM4F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Argent		1	pz				€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>
9 items										8	

Croisement des données et Allocation : Après l'intégration en stock, je vérifie immédiatement dans la base de données (ERP) si des commandes clients sont en

Rapport de stage : C&C Capitole

attente pour ces références spécifiques. Si c'est le cas, j'alloue informatiquement le numéro de série de l'article reçu au dossier du client concerné. L'article sort alors du "stock libre" pour passer en "stock réservé".

FR-Commande

Client: [redacted] Stock: Capitole Tarif: Prix au public Équipier: [redacted] Data: 07/02/2026 Numero: 749 Agence: /FR-CAP

lignes de document Paiement Transport Notes Commission Adresses Fattura elettronica Options

Cod.	Description	QTE	QTE U.	U.n	Prix DAC.	Prix HT	Rem	% C	Eco	H1	TVA	En	Montant	Marge	% Marge	Note
MFYN4 F/A	iPhone 17 Pro Max 256GB Orange cosmique	1	2	pz	[redacted]	[redacted]		0%	€ 2,56	20	<input checked="" type="checkbox"/>		€ 1.232,50	€ 82,63	6,71%	ok alloué
AG	SOFINCO MAG Offre à partir de 10 fois minimum 150€ maximum 10 000€ Dossier n° :	1		pz	€ 0,00	€ 0,00		0%		20	<input type="checkbox"/>		€ 0,00	€ 0,00		

2 items 2 .232,50 € 82,63 6,71%

Ajouter ligne: Nouvelle Produits Code-barre Calculé Notes Groupes Supprimer Fonctions: Col...

Frais TVA FraisHT

État: Confirmé Date de fin prévue. Notes internes: délai de 2 semaines annoncé // mail envoyé le 09/02

Créé 07/02/2026 11:57:39 toulouse@cec.com,easyfatt.exe@db.cec.com Modifié 09/02/2026 15:1

Tot. HT € 1.232,50
TVA € 246,50
Total TTC € 1.479,00

Communication utilisateur : Une fois l'allocation validée dans le système, je déclenche l'envoi d'un message (SMS/Email) au client depuis notre interface pour le notifier officiellement que son équipement a été réceptionné et qu'il est prêt à être retiré ou préparé.